

## Inledning

Medeltidsveckan på Gotlands volontärpolicy beskriver hur volontärer engageras i vår verksamhet, samt volontärers rättigheter och skyldigheter. Volontärer är jämställda medarbetare oavsett ålder, kön samt etnisk bakgrund och är en ovärderlig resurs i vår organisation som hjälper oss att nå våra mål och visioner. Volontärer ersätter inte anställd personal, utan är ett komplement till Medeltidsveckans verksamhet och arrangemang året om. Som volontär deltar du under Medeltidsveckans övergripande miljö- och trygghetspolicys enligt nedan:

- Miljö: Hållbarhet är Medeltidsveckans ledord gällande sophantering under festivalens genomförande. Vi tror på samverkan och att sträva efter att alltid välja det mest hållbara alternativet i stort som smått.
- Jämställdhet: Medeltidsveckan skall vara en festival för alla oavsett bakgrund, kön eller andra förutsättningar och detta ska reflekteras i utbudet.
- Trygghet: Medeltidsveckan låter trygghetsarbetet genomsyra uppbyggnaden av organisationen, de fysiska platserna samt påverka stadsmiljön i rätt riktning för att skapa de bästa tänkbara förutsättningarna för att du som deltagare ska känna dig trygg under ditt besök.

## Rekrytering

Medeltidsveckans rekrytering sker främst via ett formulär på vår hemsida [www.medeltidsveckan.se](http://www.medeltidsveckan.se). Vi tar kontakt med alla volontärer som visat intresse och gör vårt bästa för att hitta en lämplig plats och arbetsroll åt samtliga. Under processen görs en muntlig överenskommelse med alla volontärer. Under Medeltidsveckans genomförande under vecka 32 begärs en skriftlig bekräftelse från våra anmälda volontärer.

## Introduktion och ansvarfördelning

Volontärer hos Medeltidsveckan på Gotland får ett introduktionsmöte där instruktioner ges samt relevant dokumentation för uppdraget. Informationsmötet skall innehålla följande:

- Information om Medeltidsveckans verksamhet, rutiner, policys och säkerhetsfrågor.
- Information om uppdraget (när, var och hur) samt rollfördelning.

Som volontär hos Medeltidsveckan medtycker du till följande: Du är minst 18 år vid festivalens start, att arbeta 4 pass à 4 h under v. 32, att ibland arbeta under kvällstid samt att vara nykter/drogfri under dina pass.

## Handledning, stöd och vad du som volontär får tillbaka

Som volontär hos Medeltidsveckan på Gotland ingår du i en stor arbetsgrupp med skiftande uppdrag. Volontärgruppen leds under festivalens genomförande av gruppledare vilka ansvarar för den operativa delen av genomförandet. Gruppledarna är volontärernas huvudsakliga kontaktperson under genomförande av evenemang. Volontäransvarig fungerar som kontaktperson för gruppledarna och som samordnare med övergripande ansvar för volontärverksamheten, schemalagging och övrig administration.

Som tack för din insats som volontär under Medeltidsveckan får du en matkupong per arbetat pass, exklusiva volontärprodukter, boende på Medeltidsveckans camping, fritt inträde till Medeltidsveckans egna arrangemang samt entré och middag vid Medeltidsveckans avslutningsfest söndag v. 32.

## Problemlösning

Vid frågor eller problem vänder du dig i första hand till din gruppledare. Du kan också vända dig till volontäransvarig som finns tillgänglig för stöd. Vid konflikt kan även verksamhetschef och styrelse gå in och hjälpa till att lösa situationer som kan uppstå. Kontakta alltid volontäransvarig i god tid om du som volontär möter svårigheter med att utföra ditt uppdrag. Om volontären inte uppfyller sina åtaganden enligt volontäröverenskommelsen kan volontären skiljas från sitt uppdrag.

## Utgiftsersättning

Ingen ekonomisk ersättning utgår för volontäruppdrag. Däremot erhåller volontärer de belöningar som stipulerats under "Handledning, stöd och vad du som volontär får tillbaka". Medeltidsveckan ersätter inte reseutlägg till och från evenemang.