

Inledning

Medeltidsveckan på Gotlands volontärpolicy beskriver hur volontärer engageras i vår verksamhet, samt volontärers rättigheter och skyldigheter. Volontärer är jämställda medarbetare oavsett ålder, kön samt etnisk bakgrund och är en ovärderlig resurs i vår organisation som hjälper oss att nå våra mål och visioner. Volontärer ersätter inte anställd personal, utan är ett komplement till Medeltidsveckans verksamhet och arrangemang året om. Som volontär deltar du under Medeltidsveckans övergripande miljö- och trygghetspolicys enligt nedan:

- Miljö: Hållbarhet är Medeltidsveckans ledord gällande sophantering under festivalens genomförande. Vi tror på samverkan och att sträva efter att alltid välja det mest hållbara alternativet i stort som smått.
- Jämställdhet: Medeltidsveckan skall vara en festival för alla oavsett bakgrund, kön eller andra förutsättningar och detta ska reflekteras i utbudet.
- Trygghet: Medeltidsveckan låter trygghetsarbetet genomsyra uppbyggnaden av organisationen, de fysiska platserna samt påverka stadsmiljön i rätt riktning för att skapa de bästa tänkbara förutsättningarna för att du som deltagare ska känna dig trygg under ditt besök.

Rekrytering

Medeltidsveckans rekrytering sker främst via ett formulär på vår hemsida www.medeltidsveckan.se. Vi tar kontakt med alla volontärer som visat intresse och gör vårt bästa för att hitta en lämplig plats och arbetsroll åt samtliga. Under processen görs en muntlig överenskommelse med alla volontärer. Under Medeltidsveckans genomförande under vecka 32 begärs en skriftlig bekräftelse från våra anmälda volontärer.

Introduktion och ansvarfördelning

Volontärer hos Medeltidsveckan på Gotland får ett introduktionsmöte där instruktioner ges samt relevant dokumentation för uppdraget. Informationsmötet skall innehålla följande:

- Information om Medeltidsveckans verksamhet, rutiner, policys och säkerhetsfrågor.
- Information om uppdraget (när, var och hur) samt rollfördelning.

Som volontär hos Medeltidsveckan medtycker du till följande: Du är minst 18 år vid festivalens start, att arbeta 4 pass à 4 h under v. 32, att ibland arbeta under kvällstid samt att vara nykter/drogfri under dina pass.

Handledning, stöd och vad du som volontär får tillbaka

Som volontär hos Medeltidsveckan på Gotland ingår du i en stor arbetsgrupp med skiftande uppdrag. Volontärgruppen leds under festivalens genomförande av gruppledare vilka ansvarar för den operativa delen av genomförandet. Gruppledarna är volontärernas huvudsakliga kontaktperson under genomförande av evenemang. Volontäransvarig fungerar som kontaktperson för gruppledarna och som samordnare med övergripande ansvar för volontärverksamheten, schemaläggning och övrig administration.

Som tack för din insats som volontär under Medeltidsveckan får du en matkupong per arbetat pass, exklusiva volontärprodukter, boende på Medeltidsveckans camping, fritt inträde till Medeltidsveckans egna arrangemang samt entré och middag vid Medeltidsveckans avslutningsfest söndag v. 32.

Problemlösning

Vid frågor eller problem vänder du dig i första hand till din gruppledare. Du kan också vända dig till volontäransvarig som finns tillgänglig för stöd. Vid konflikt kan även verksamhetschef och styrelse gå in och hjälpa till att lösa situationer som kan uppstå. Kontakta alltid volontäransvarig i god tid om du som volontär möter svårigheter med att utföra ditt uppdrag. Om volontären inte uppfyller sina åtaganden enligt volontäröverenskommelsen kan volontären skiljas från sitt uppdrag.

Utgiftsersättning

Ingen ekonomisk ersättning utgår för volontäruppdrag. Däremot erhåller volontärer de belöningar som stipulerats under "Handledning, stöd och vad du som volontär får tillbaka". Medeltidsveckan ersätter inte reseutlägg till och från evenemang.

Introduction

Medeltidsveckan on Gotland's volunteer policy describes how volunteers are engaged in our activities, as well as volunteers' rights and obligations. Volunteers are equal to employees regardless of age, gender and ethnic background and are an invaluable resource in our organization that helps us achieve our goals and visions. Volunteers do not replace employed staff but are complementary to Medeltidsveckan's activities and events throughout the year. As a volunteer, you participate in Medeltidsveckan's overall environmental and safety policy as follows:

- Environment: Sustainability is central to Medeltidsveckan in all aspects of the festival. We believe in cooperation and striving to always choose the most sustainable option in both big and small.
- Gender equality: Medeltidsveckan is a festival for everyone regardless of background, gender, age and ethnic background and this should be reflected in all aspects of the festival.
- Security: Medeltidsveckan adopts a security conscious approach that permeates the structure of the organization, physical sites and events as well as strives to influence the urban environment to create the best possible conditions for you as a participant to feel safe during your visit.

Recruitment

Volunteer recruitment takes place mainly through a form on our website www.medeltidsveckan.se. We will contact all volunteers who have shown interest and do our best to find a suitable place and role for all applicants. During the process an agreement with all volunteers is made. During the festival a written confirmation from our registered volunteers is requested.

Introduction and division of responsibilities

Volunteers at Medeltidsveckan on Gotland get an introductory meeting where instructions and relevant documentation for the assignment are given. The information meeting shall contain the following:

- Information about Medeltidsveckan's organization, routines, policy, schedule and security approach.
- Information about the assignment (when, where and how) and role distribution.

As a volunteer at Medeltidsveckan you agree to the following: You are at least 18 years old at the start of the festival, to work 4 shifts á 4 h during the festival (sometimes during the evening) and being sober and drug free during your shifts.

Organization, support and what you receive as a volunteer

As a volunteer at Medeltidsveckan on Gotland you are part of a large group of people with different assignments. During the festival the volunteer group is led by group leaders who are responsible for the operational part of the volunteer work. Group leaders are the main contact person for volunteers during the event. The volunteer coordinator acts as a contact person for group leaders and as a project manager with overall responsibility for all volunteer activities, scheduling and other administrative tasks.

As a thank you for your efforts as a volunteer during Medeltidsveckan, you will receive a food voucher per worked shift, exclusive volunteer products, accommodation at Medeltidsveckans camp site, free entrance to Medeltidsveckan's own arrangements as well as admission and dinner at Medeltidsveckan's closing party on the last Sunday of the festival.

Problem solving

If you have questions or problems, contact your group leader firsthand. You can also contact the volunteer coordinator. In case of conflict, the director of Medeltidsveckan or the board can also step in and help solve situations that may arise. Always contact the volunteer coordinator if you as a volunteer encounter difficulty in performing your assignment. If the volunteer fails to fulfill the obligations under the volunteer agreement, the volunteer can be separated from their assignment.

Expense Reimbursement

No financial compensation is paid for volunteering. Instead, volunteers receive the rewards stipulated under "Organization, support and what you receive as a volunteer". Medeltidsveckan does not reimburse travel expenses to and from events.